



david consulting group

Services Summary

Die David Consulting Group (DCG) ist überzeugt davon, dass IT Prozessverbesserungen ein Weg sind, auf dem Ihr Wissen in messbaren Schritten zunimmt. An verschiedenen Stellen auf dem Weg werden Sie einen Führer wünschen oder benötigen. Dazu bieten wir Ihnen unsere vielfältigen Dienstleistungen an um ihren verschiedenen Bedürfnissen zu entsprechen. Unsere individuellen wertvollen „Knowledge Step“ Leistungen und unsere erprobten und bewährten „Paths of Change“ Methoden stehen zum Einsatz für Sie bereit – wie definiert oder passend geschneidert zur Bewältigung der Herausforderungen die auf dem Weg zu ihrem Ziel auftreten. Wir kennen die Risiken und Belohnungen auf den weniger bewanderten Wegen und werden Ihnen entscheidend helfen, ausbalancierte Schritte zu gehen. Wir werden Ihnen helfen, die Last zu tragen. Wir möchten Sie beim Aufstieg zu den Performance Gipfeln Ihrer Wahl begleiten. Wir sind bestrebt, Ihr Führer auf dem Weg zu sein.



Software Sizing Services

DCG ist führend in der Industrie bei der Messung des funktionalen Umfangs Ihrer auszuliefernden Software mit Function Points (FP). DCG hat bedeutende Erfahrungen mit der Entwicklung anderer Kundenspezifischer Sizing Verfahren um den Anforderungen von CMMI zu genügen und die Kapazität zur Unterstützung bei der Zählung von Function Points und Use Case Points.

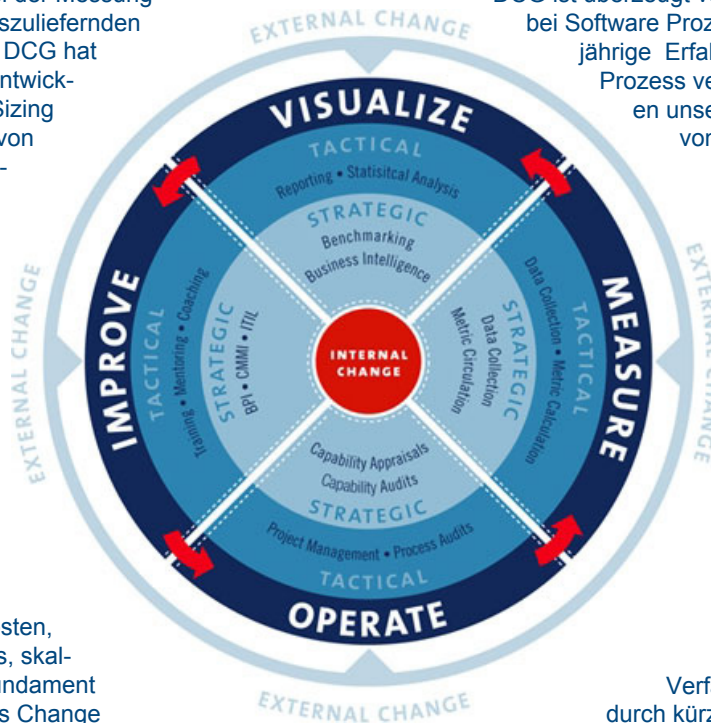
Einer unserer beliebtesten „Paths of Change“ ist der Aufbau der Fähigkeit zum Software Sizing – wir (und das SEI) sind überzeugt davon, dass jedes Software Messprogramm, das Software Engineering Aktivitäten misst, eine Komponente haben muss, die den funktionalen Umfang der betrachteten Aufgabe von anderen Mess-Attributen trennt, wie z.B. Kosten, Aufwand oder Zeit. Wiederholbares, skalierbares Software Sizing ist das Fundament der Projekt-Aufwandschätzung, des Change Managements sowie der Wartung und des Managements des Portfolios. DCG entwickelt und liefert Meßverfahren unter Verwendung standardisierter funktionaler Umfangmessung, bildet Mitarbeiter seiner Kunden aus und führt kontinuierlich Zählungen, auch im Outsourcing, durch (oder im Aufbau-Durchführen-Transfer Verfahren, wenn gewünscht).

Unsere „Knowledge Step“ Leistungen umfassen:

- FP Zählung
- FP Zähl-Unterstützung
- FP Zählung, Training und Anleitung
- CFPS Vorbereitung
- Application Portfolio Size Baselines
- Unabhängige FP Zählung Audits & Schlichtung

Software Process Improvement Leistungen

DCG ist überzeugt von der Anwendung der best practises bei Software Prozessverbesserungen. Wir haben langjährige Erfahrungen darin, Kunden zu befähigen Prozessverbesserungen zu erzielen. Wir bringen unsere eigenen Erfahrungen ein in Form von „Paths of Change“ und „Knowledge Steps“ und benutzen dabei standardisierte Industrie-Modelle wie z.B. das Capability Maturity Model Integration® (CMMI®) des Software Engineering Institute's (SEI), Six Sigma und ISO 9000.



Wir bieten unseren erprobten „CMMI Fast Track“ Path of Change an. Unsere Erfahrungen und unsere CMMI-basierten „Knowledge Steps“ unterstützen den Einsatz des „CMMI Fast Track“ Verfahrens zur Erzielung des für Ihren Geschäftserfolg erforderlichen CMMI levels. Das „CMMI Fast Track“ Verfahren maximiert Ihre Erfolgchancen durch kürzere Implementierungszeiten, die den Teamfokus verbessern und das Risiko minimieren, dass Ihre CMMI-Initiative durch andere Prioritäten des Unternehmens ausgehebelt werden.

Unsere „Knowledge Step“ Leistungen umfassen:

- Gap Assessments
- Einführungstraining CMMI v1.2 Training
- CMMI Durchführungstraining
- Auf Kundenwünsche angepasstes CMMI Training
- IT Prozess Beratung
- Process Performance Modellierung
- SCAMPISM A,B,C Bewertungen
- DCG's "quick start" CMMI Process Library
- CMMI Anpassung für Agile Clients



Dienstleistungen zur Verbesserung der IT Performance

Softwaremessung Leistungen

DCG stellt unabhängige Dienstleistungen bereit für die Software Anwendungsentwicklungs- und Wartungsaktivitäten (AD/M). DCG hilft dabei den Unternehmen, Metriken zu definieren, zu messen, zu berichten und zu evaluieren um kritische Geschäftsziele zu erreichen sowie Ziele wie z.B. Management Information für interne Prozessverbesserungen oder Outsourcing Verträge.

Unsere „Paths of Change“ Leistungen umfassen:

- **Aufbau eines CMMI/ITIL konformen Messprogramms** - Die Entwicklung eines Weltklasse Messprogramms versetzt Unternehmen erfolgreich in die Lage, die richtigen Metriken zu wählen um Ihre leitenden Mitarbeiter, Manager und Fachleute in Ihren Entscheidungsprozessen effektiv zu unterstützen. Die „Knowledge Steps“ umfassen die Auswahl der richtigen Messgrößen anhand Ihrer Ziele, Unterstützung beim Aufbau eines Repositories, Datensammlung sowie Anleitung bei der Überprüfung von deren Integrität, statistische Analysen und Berichtswesen.
- **Performance Benchmarking** - DCG hilft Unternehmen dabei, quantitative und qualitative Benchmarks durchzuführen um kritische Erfolgsfaktoren zu messen. Das DCG Performance Benchmark Model ist anpassbar an CMMI- und an nicht-CMMI Umgebungen. DCG hat eine proprietäre Industry Benchmark Database, die zum Vergleich von internen Benchmarks mit externer Performance genutzt werden kann.
- **Software Aufwandschätzung** - DCG unterstützt Projektleiter und Business Analysten bei akkuraten und zeitgerechten Aufwandschätzungen für alle Arten von Projekten in der Software-Entwicklung und bildet sie dafür aus. Wir können Schätzungen bereitstellen oder Ihre Mitarbeiter dazu ausbilden die Prinzipien genauer Software Umfangsmessung anzuwenden.



DCG ist überzeugt von der Anwendung der best practises bei IT Prozessen. DCG bietet zwei „Paths of Change“ Leistungen an:

- **ITIL Umsetzung** – Wir arbeiten mit ihnen zusammen um Durchführungsstrategien und Pläne mit objektiven Benchmarking Informationen und Key Performance Indikatoren zu entwickeln zur beschleunigten Übernahme der best practises aus der IT Infrastruktur Library, leiten zu Führungsverhalten an und beziehen best practises Einsichten für den Umsetzungserfolg ein.
 - ITIL Gap Assessments
 - ITIL Foundation Training
 - Auf Kundenwünsche angepasstes ITIL Training
 - ITIL Plan Entwicklung
 - ITIL Prozess Beratung
 - ITIL Kapazitätsmanagement
 - DCG's „Quick Start“ ITIL Process
- **Anwendungsportfolio Ausrichtungs-Management** – Die Berater der DCG auditieren die Unternehmensziele im Hinblick auf die Leistungsfähigkeit des operativen IT Portfolios um fehlende oder für die aktuellen Geschäftsziele nicht mehr benötigte operative IT Potentiale zu identifizieren.

DCG Resource Center



Das Resource Center ist der zentrale Punkt für die Lieferung der wertvollen Aktivposten an unsere Kunden. Es stellt eine Mischung von freiem und käuflichem Know How in einer sicheren, zentral geführten, Passwortgeschützten Umgebung zur Verfügung.

CMMI Prozess Bibliothek - Die CMMI Prozess Bibliothek ist der zentrale Punkt für die Lieferung der wertvollen CMMI Dokumente und Tools von DCG an unsere Kunden. Sie sind jetzt Online erhältlich in unserem DCG Store auf der DCG Homepage.

Die Industrie Benchmarking Datenbank - stellt auf Basis eines (Online) Abonnements den Zugang zu einer proprietären Datenbank von über 7.000 in den letzten 3 Jahren fertiggestellten projekten (Neuentwicklung und Weiterentwicklung) zur Verfügung um den Abonnenten ihre eigenen einfachen Abfragen Realtime durchzuführen, ohne einen Berater engagieren zu müssen.

Knowledge Solution Services

KSS verbindet das Wissen und die Erfahrung unserer professionellen Dienstleistungen mit den neuesten technischen Lösungen und Softwareprodukten um unsere Kunden mit einzigartigen wertvollen Lösungen von DCG zu versorgen. DCG liefert schnelle und effiziente Lösungen übereinstimmend mit Ihren Wünschen entsprechend verbunden mit ausgereifter und produktiver Praxiserfahrung.